

Утверждено
Приказом Заместителя
Директора
Севастопольского театра
оперы и балета
№ 19 от «01» июня 2021 г.

ПРАВИЛА
продажи, оформления, возврата билетов
на мероприятия, проводимые
ФЕДЕРАЛЬНЫМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ
УЧРЕЖДЕНИЕМ КУЛЬТУРЫ «СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР ОПЕРЫ И БАЛЕТА»

г. Севастополь

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила оформления, продажи, возврата театральных билетов разработаны в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иным действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим деятельность учреждений культуры.
- 1.2. Театр имеет право вносить изменения в настоящие Правила в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления Покупателей. Редакция Правил, утвержденная Приказом руководства Театра и размещенная на официальном сайте Театра, является приоритетной по сравнению с предыдущими редакциями. При возникновении разногласий между Покупателем и Театром применяется редакция Правил, действовавшая на момент приобретения билетов Покупателем, при условии, что Покупатель сможет указать, какая именно редакция действовала в момент приобретения билетов. В противном случае применению подлежит текущая редакция.
- 1.3. Приобретая билет на мероприятие, проводимое театром, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры и соглашается с Правилами и принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил и требований, предъявляемых при посещении мероприятий, а Театр обязуется оказать услугу в виде показа спектакля, указанного в билете, в установленные дату и время.
- 1.4. Театр реализует билеты через агентов или распространителей. Билет оформляется распространителями или агентами в соответствии с требованиями, предъявляемыми к билетной информации, утвержденной Министерством культуры Российской Федерации. При покупке в кассах билет распечатывается билетным кассиром, при покупке электронного билета – покупателем самостоятельно.
- 1.5. Реализация билетов по цене, превышающей сумму, указанную на билете, не допускается. В театре осуществляется регулирование цен на билеты в зависимости от спроса и места проведения отдельно для каждого мероприятия Театра. Применение тарифа на конкретное мероприятие Театра устанавливается приказом руководства Театра. Покупатели могут ознакомиться с тарифами на официальных сайтах агентов Театра по продаже билетов или распространителей или на бланке билета.
- 1.6. Контроль прохода зрителей в Театр осуществляется визуально по билетам, распечатанным на бланках или с использованием автоматизированной системы контроля по электронным билетам распечатанным посетителем самостоятельно. Билет действителен для посещения мероприятия одним лицом – предъявителем билета.

- 1.7. Дети допускаются в Театр по отдельному билету в возрасте от 6 лет. При приобретении билета Посетитель обязан учитывать возрастные ограничения, информация о которых указана на афишах, билетах, в программе. Родители (законные представители) детей несут ответственность согласно требованиям Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- 1.8. При проходе на спектакль по именованным билетам и, билетам, приобретенным по специальным программам, производится проверка документов с целью идентификации личности Зрителя. При несоответствии указанных в билете сведений о Зрителе, данным, содержащимся в предъявленном документе, Театр не допускает Зрителя на спектакль без возмещения затрат на покупку билета.
- 1.9. Театр не несет ответственность за подлинность билета в случае приобретения его с рук или в местах, отличных от официальных точек распространения.

2. Продажа билетов через распространителей

- 2.1. Продажа билетов распространителями производится на основании и в соответствии с условиями договора, заключенного с распространителем. Реализация билетов распространителями происходит по ценам, установленным театром и указанным на билетах. В соответствии с Законом Российской Федерации о культуре, распространители вправе устанавливать дополнительные сборы за свои услуги, которые не должны превышать 10 процентов от стоимости билета.
- 2.2. Возврат билета, приобретенного через распространителя, осуществляется зрителем самостоятельно через того же распространителя, если договором Театра с распространителем на него возложена обязанность по возмещению стоимости билета.

3. Продажа билетов через Агента

- 3.1. Продажа билетов через Агента производится на основании и в соответствии с договором, заключенным между Театром и Агентом, а также публичной офертой Агента.

4. Продажа билетов юридическим лицам

- 4.1. Театр осуществляет реализацию билетов юридическим лицам по коллективным заявкам.
- 4.2. Реализация билетов юридическим лицам производится на основании заключенного договора в безналичном порядке.

5. Порядок возврата билетов в случаях отмены, замены или переноса спектакля

5.1. Информация об отмене, замене или переносе мероприятия размещается на сайте Театра.

Театр оставляет за собой право производить замену исполнителей, принимающих участие в мероприятии, без предварительного уведомления Посетителей. Замена артистов основанием для возврата билетов не является.

5.2. Заявление о возврате билета должно быть подано Посетителем в следующие сроки:

- при отмене спектакля – со дня объявления об отмене до даты, когда отмененный спектакль должен был состояться.

- при замене или переносе спектакля – со дня объявления об отмене до даты, когда отмененный спектакль должен был состояться.

Заявления о возврате, поданные позднее указанных сроков не принимаются, денежные средства не возвращаются.

5.3. При угрозе возникновения или возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, порядок отмены, замены либо переноса проводимого Театром зрелищного мероприятия, в том числе порядок и сроки возмещения стоимости билетов осуществляется в соответствии с Положением, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. N 442.

6. Порядок возврата билетов без объяснения причин

6.1. В случае отказа Посетителя от посещения проводимого Театром мероприятия, посетитель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;

- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета.

6.2. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены. Возврат билета, приобретенного через распространителя или Агента, осуществляется зрителем самостоятельно через того же распространителя или Агента, если договором Театра с распространителем на него возложена обязанность по возмещению стоимости билета

6.3. Билеты, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), к возврату не принимаются.

7. Порядок возврата билетов в особых случаях

7.1. В случае болезни Посетителя или смерти члена семьи или близкого родственника Посетителя, билеты возвращаются в порядке, установленном Правилами и условиями возврата билетов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. N 1491

7.2. Заявление о возврате в связи с болезнью представляется Посетителем (его представителем) не позднее дня проведения мероприятия, на которое Посетителем приобретен билет, с приложением копии листка нетрудоспособности или справки, выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им мероприятия.

7.3. Заявление о возврате в связи со смертью родственника представляется Посетителем (его представителем) не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, на которое Посетителем был приобретен билет. Перечень близких родственников определяется в соответствии с Семейным Кодексом РФ, к заявлению прилагается копия свидетельства о смерти и копия документа, подтверждающего родство.

8. Порядок посещения мероприятий

8.1. Находясь в помещении места проведения мероприятия театра, зритель обязан соблюдать правила поведения, действующие на театральной площадке.

8.2. Доступ зрителей на театральную площадку, начинается не ранее чем за 45 минут до начала мероприятия, вход в зрительный зал осуществляется за 15 минут до начала мероприятия и прекращается после начала мероприятия.

8.3. В зрительный зал не допускаются Посетители в пачкающей одежде, с напитками, едой и в нетрезвом состоянии.

8.4. Во время проведения мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав, любые виды аудиозаписи и любые виды видео- или фотосъемки мероприятий или их фрагментов без специального разрешения администрации запрещены.

8.5. Посетитель обязан соблюдать требования, установленные действующим

административным и уголовным законодательством. В случае нарушения зрителем указанных требований, театр оставляет за собой право обращения в правоохранительные органы.